



Marylène et Michel Dupuis

05 55 27 92 97 06 76 15 48 06

contact@domainedelaclauzade.com

<http://www.domainedelaclauzade.com>

<https://www.facebook.com/domainedelaclauzade>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour toute réservation de séjour réalisée directement auprès de l'établissement « Domaine de la Clauzade ». En cas de réservation au Domaine de la Clauzade par le biais d'un partenaire tiers (booking.com, expédia.fr, abritel.fr, airbnb.com, Gites de France etc...), ce sont les conditions générales de vente de ce tiers qui s'appliquent à la réservation du séjour.

PRIX

Tous les prix des prestations qui sont communiqués sont mentionnés en Euros, TTC et hors taxes locales et de séjour. La taxe de séjour perçue par l'agglomération de la communauté de communes de Tulle est fixée par cette dernière annuellement et est à régler directement sur place, le matin de votre départ. Son montant est fixé par jour et par adulte.

PAIEMENT

Un acompte de 50 % est à régler à la réservation. Il peut être réglé par carte bancaire, par chèque ANCV ou par chèque bancaire. Ce chèque d'acompte est encaissé, il ne s'agit en effet pas d'un chèque de caution. Si la réservation de séjour se fait dans le cadre d'un coffret cadeau (Wonderbox, Vivabox, Naturabox...), le chèque cadeau sert de règlement concernant l'acompte. Les prestations complémentaires commandées hors coffret cadeau font l'objet d'un règlement à part de 50 % du montant de ces prestations.

Un mail d'accusé réception vous est envoyé à réception de votre acompte.

FACTURE

Votre facture vous sera remise le matin de votre départ.

CONDITIONS D'ACCUEIL

Heure d'arrivée : De 17h00 à 19h30 (accueil tardif possible sur demande)

Heure de départ : De 8h00 à 10h30

Etablissement ouvert aux enfants de 0 à 18 ans.

Animaux de compagnie non admis.

CONDITIONS D'ANNULATION

- 30 jours ou plus avant l'arrivée : vous serez redevable de 50 % du montant total du séjour
- Entre 29 jours et 20 jours avant l'arrivée : vous serez redevable de 60 % du montant total du séjour.
- Entre 19 jours et 10 jours avant l'arrivée : vous serez redevable de 70 % du montant total du séjour.
- Entre 9 jours et le jour de l'arrivée ou non présentation : vous serez redevable de 100 % du montant.

Si vous formulez une demande d'annulation, nous vous remercions de l'exprimer par tout moyen laissant une trace écrite : courrier postal ou courrier mail et de nous en faire part au plus tôt par téléphone ou sms. Pour toute demande d'annulation, la date retenue pour le calcul des frais sera la date d'envoi de votre lettre ou de votre mail.

En application de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, nous ne sommes pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivants du code la consommation en matière de vente à distance.

Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés. Dès lors, il vous est recommandé de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation et le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie. En général, vos banques, assurances et mutuelles vous permettent d'accéder à certains remboursements de séjour en cas de problème de santé ou de report de congés payés : il vous appartient d'en prendre connaissance.

Lors d'une réservation, en cas d'impossibilité d'honorer la prestation réservée, nous avons la possibilité d'annuler sans frais la réservation jusqu'au surlendemain 12h00 de la date de réservation. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée par chèque ou sera recreditée sur la carte bancaire ayant servi à confirmer la réservation sur notre site de réservation en ligne KE-booking.

DOCUMENTS DE SEJOUR

Les documents de séjour comprennent le récapitulatif de votre réservation (nom, coordonnées téléphoniques et mails, nombre de chambres et de tables d'hôte, dates de séjour, cout du séjour) ainsi que des informations touristiques pour vous aider à organiser votre séjour. Les documents de séjour sont envoyés en pièces jointes d'un mail qui vous précise notre localisation géographique et nos coordonnées. Les présentes conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet ainsi que dans un lien internet disponible dans notre mail de confirmation de réservation.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le paiement de l'acompte de réservation par quelque moyen que ce soit (cf §Paiement) vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.